

Erweiterung des Service Supports für den italienischen Halbleitermarkt –

AP&S Office-Eröffnung in Catania

30. Januar 2019: Bei sommerlichen Temperaturen und strahlendem Sonnenschein feierte das italienische Serviceteam gemeinsam mit den geladenen italienischen Kunden und dem aus dem verschneiten Schwarzwald nach Sizilien angereisten Sales-Team sowie dem Global After-Sales Leiter die Neueröffnung des AP&S Büros in Via Franco Gorgone 28 in Catania.

„Mit dem neuen Büro als Service-Desk für Italien, können wir die Betreuung unserer Kunden vor Ort noch effizienter gestalten. Bessere Abstimmungen mit den Kunden, schnellere Verfügbarkeit von Servicepersonal, aber auch von Ersatzteilen sind die Folgen. Das Feedback unserer Kunden darauf ist sehr positiv,“ erklärt Rosario Carluccio, der die Leitung des Büros vor Ort übernimmt.

„Mit Italien verbinden viele von uns Mode, Urlaub und gutes Essen. Darüber hinaus haben aber auch weltweit führende Halbleiterhersteller Ihren Sitz in Italien. Darunter Key Accounts von AP&S wie z.B. ST Microelectronics. Die Bedeutung des italienischen Marktes ist für uns enorm,“ sagt Tobias Drixler, Director Business Unit After Sales und fährt fort: „Zuverlässiger und nachhaltiger After-Sales-Support ist in unserer Branche erfolgsentscheidend. Mit der Auslieferung der AP&S Nassprozessanlagen garantieren wir den Kunden höchste Anlagenqualität und Prozesssicherheit, dies geht mit hochqualifiziertem Servicepersonal und schnellem Support bei Ersatzteilbedarf einher. Um dies zu gewährleisten, wurde in 2017 die AP&S Geschäftssparte After-Sales gegründet, die sich seitdem kontinuierlich weiterentwickelt. Das neue Servicebüro in Italien ist einer dieser wichtigen Entwicklungsschritte.“

Bild: Das Italienisch-Deutsche AP&S Team mit Kunden vor dem neuen Bürogebäude



Über AP&S International GmbH

Die AP&S International GmbH ist ein weltweit agierender Spezialist für die Entwicklung und den Bau von Nassprozessanlagen, die beispielsweise bei der Fertigung mikroelektronischer Chips benötigt werden. Zum internationalen Kundenkreis des Mittelständlers aus Donaueschingen zählen namhafte Firmen aus der Halbleiterindustrie, der Opto-Elektronik und der Sensorik. Deutschlandweit sind 130 Mitarbeiter für das Unternehmen tätig, hinzu kommen weitere Niederlassungen in Malaysia, Singapur, China und Italien. Mehr Infos unter www.ap-s.de

AP&S International GmbH

Aljona Barberio
PR Kontakt

Obere Wiesen 9 | Aasen
78166 Donaueschingen | Germany
Tel: +49 771 8983 154
E-Mail: aljona.barberio@ap-s.de
Internet: www.ap-s.de