

关于 Facebook/Instagram 的数据保护信息

依据《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO)第 13 条规定

1. 一般数据保护提示

我们出现在各种社交媒体上，您可以通过我们网站上的相应按钮或直接访问相应提供商的网站来访问这些媒体。当您访问此类页面时，通常会向社交媒体平台的运营商传输个人数据。个人数据是可以用于识别您个人身份的信息。以下信息将向您介绍这些数据的收集和处理、数据收集的目的以及您作为相关权利。

此外，我们在互联网上拥有自己的公司网站。借助我们在不同社交媒体平台的展示，您将通过链接转到这些网页。我们公司网站的数据保护信息可在 <https://www.ap-s.de/datenschutz> 找到。

如果您通过电子邮件、电话或传真与我们联系，您的查询，包括所有相关的个人数据（姓名、查询内容），将被存储和处理，以便处理您的请求。请注意，互联网数据传输（例如通过电子邮件进行通信）可能存在安全漏洞。无法完全保护数据免受第三方的访问。未经您的同意，我们不会转让这些数据。如果您的查询与合同履行有关或者需要执行合同前措施，则此数据的处理是根据《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO)第 6 条第 1 款第 b 款规定进行的。在所有其他情况下，数据处理是基于您的同意（《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO)第 6 条第 1 款第 a 款）和/或我们的合法权益（《通用数据保护条例》(DSGVO)第 6 条第 1 款第 f 款），因为我们有理由希望有效处理向我们提出的查询。

您通过联系请求发送给我们的数据将存储在我们这里，直到您要求我们删除，撤回存储许可或存储数据的目的消失（例如在处理您的请求完成后）。强制性的法律规定，特别是法定的保留期限，不受影响。

我们提醒您，用户数据可能会被传输到第三国的服务器上，因此可能会在欧洲联盟范围之外进行处理。除了存储您在该社交媒体上输入的具体数据之外，社交媒体的提供者还可能处理其他信息。

存储期限

如果存储目的消失、您要求删除、撤销存储同意或数据存储目的不再存在，我们通过社交媒体直接收集的数据将在我们的系统中被删除。存储的 Cookie 将保留在您的终端设备上，直到您将其删除。必须遵守的法定规定和法定存储期限不受影响。

我们无法影响社交媒体运营商为自己目的而存储的数据的存储期限。有关详细信息，请直接咨询社交媒体运营商。您可以在我们的数据保护信息中找到这些运营商的数据保护声明的链接。

您对数据处理同意的撤回

许多数据处理操作仅在您明确同意的情况下才可能。您可以随时撤销已经给予的同意。为此，您只需通过电子邮件向我们发出非正式通知，或者如果涉及社交网络本身作为独立责任方收集数据，则可直接通知相关社交网络。撤销不影响撤销前的数据处理的合法性。

向负责的监管机构提出投诉的权利

如果涉及到违反数据保护法的问题，您有权向相关监督机构投诉。在数据保护问题上，负责的监督机构是我们公司所在地的联邦州数据保护专员。您可以通过以下链接找到数据保护专员的列表以及其联系信息：

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

信息提供、屏蔽和删除

根据适用的法律法规，您随时有权免费获取关于您存储的个人数据、数据来源和接收方以及数据处理目的的信息，如果适用，还有权要求更正、封锁或删除这些数据。有关个人数据的更多问题，您可以随时联系我们，在版面说明部分可以找到我们的联系地址。

数据保护规定的变更

此数据保护声明将根据数据保护的相关发展不断进行更新。对于您的再次访问，将适用最新的数据保护声明。

用户个人数据传输至美国和其他第三国以及在这些国家的进一步处理

在极少数情况下，如果您明确同意或者为了向您提供服务必须这样做，或者法律明文规定（根据《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO) 第 49 条），则可能会在欧洲联盟以外的国家，也就是所谓的第三国，处理您的数据。此外，只有在采取特定措施以确保适当的数据保护水平的情况下（例如欧盟委员会的适用性决定或所谓的适当保证，根据《欧洲通用数据保护条例》第 44 条各款），才会在第三国处理您的数据。

2. 数据保护专员

法定数据保护专员

我们已经为我们的公司指定了一名法定数据保护专员。

bbcom secure Deutschland gmbh
Wolfgang Homann
Kanalstraße 2/1
88250 Weingarten
E-Mail: datenschutz.ap-s@bbcomsecure.de

3. Facebook-公司页面 „AP&S International GmbH “上的数据保护信息

我们在 www.facebook.com 上运营着一家名为“AP&S International GmbH”的 Facebook 企业页面。根据《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO)，负有共同责任来运营这个 Facebook 企业页面的是...

a) Facebook Ireland Ltd. (下文简称„Facebook“), 4 Grand Canal Square, 都柏林 2, 爱尔兰

b) AP&S International GmbH, Obere Wiesen 9 – Aasen, 78166 Donaueschingen, Telefon: +49 (0) 771 8983-0, E-Mail: in-fo@ap-s.de

在访问我们的 Facebook 页面时，Facebook 作为负有责任的一方通过使用 Cookie 等手段收集用户的个人数据。即使在访问这个 Facebook 页面的人中，有些人并没有登录或注册 Facebook，他们的数据也可能被 Facebook 收集。这些数据的收集和处理方式是由 Facebook 负责的。当然，这也适用于仅用于 Facebook 目的的数据处理。

在您联系我们的 Facebook 页面或与其内容进行互动时，对您的数据处理是基于《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO) 第 6 条第 1 款第 f 项的规定。我们有理由希望可以回答您的问题。如果您的联系旨在达成一项合同，那么数据处理的额外法律基础是《欧洲通用数据保护条例》第 6 条第 1 款第 b 项。

我们处理您在这一背景下提供的数据，以及我们可能能够访问的数据，以保护我们在与我们的潜在客户进行联系和沟通方面的优势合法利益。这也包括我们根据《通用数据保护条例》(DSGVO) 第 6 条第 1 款第 f 项进行数据处理的合法利益。

当访问我们公司网站的用户没有在 Facebook 上登录或注册时，Facebook 会在其访问时自动获取并存储其 IP 地址。此外，Facebook 还会自动设置 Cookies。根据 Facebook 的陈述，datr-Cookie 用于识别建立与 Facebook 页面连接的 Web 浏览器，并在保护社交网络免受“恶意活动”方面发挥关键作用。datr-Cookie 的有效期为两年，但可以通过浏览器设置进行删除。

对于那些在 Facebook 注册并登录的访问者，当他们访问时，Facebook 会自动获取并存储他们的 IP 地址。与此同时，Facebook 还会设置上述解释的 datr-Cookie。如果您是 Facebook 的会员并在访问我们的“企业页面”时同时使用您的 Facebook 个人资料登录，那么还会额外激活 c_user-Cookie。Facebook 随后将您在我们企业页面上的访问与您个人的用户账户关联起来。由此，Facebook 能够追踪您的用户行为。

根据 Facebook 的陈述，他们处理用户数据的目的包括：广告、分析、创建个性化广告、创建用户个人资料以及市场研究。

我们明确声明，我们对于 Facebook 获取的数据的范围和内容以及这些数据的处理、使用或可能由 Facebook 传递给第三方的情况并不了解。我们也无法完全访问 Facebook 获取的数据或用户/访问者 Facebook 页面的个人资料数据。我们只能看到用户个人资料中的公开信息。在这里，我们提到每个用户在其 Facebook 设置中有可能隐藏“赞”或停止关注我们的 Facebook 页面，以便不再被列为该 Facebook 页面的粉丝。

我们还要明确提醒您，Facebook Ireland 通过所使用的 Cookie 有能力跨越 Facebook 和 Instagram 平台，对已登录的用户的设备跨越在其他网站上跟踪其用户行为。这适用于在 Facebook 和 Instagram 平台上注册的用户以及未注册的用户。

如果用户通过 Facebook 的消息功能主动提供个人数据，我们将收到用户通过 Facebook 发送的这些个人数据。这些用户数据，如姓名，将被用于回答用户的问题，但不会进一步存储。

Facebook Insights

Facebook 向我们提供关于 Facebook 页面使用情况的匿名统计信息（非个人数据）。这包括关注者数量的发展、与特定帖子的互动和广告效果、点“赞”数、页面活动、视频观看、帖子范围、评论、分享内容、回应、男女比例、根据国家和城市的来源、语言或人口统计学等。通过这些统计数据，我们无法推断出个别用户。我们使用这些统计数据来不断优化在 Facebook 上的在线内容，以符合我们用户的兴趣。用户可以通过其 Facebook 设置决定以何种形式显示定向广告。Facebook Ireland 向受影响的个人提供了页面洞察补充的主要内容，只有 Facebook Ireland 才对页面洞察数据的处理做出决定并实施。我们不对页面洞察数据的处理以及从《欧洲通用数据保护条例》(DSGVO) 第 13 条中产生的其他所有信息，包括法律依据、负责人身份和 Cookie 在用户设备上的存储时间做出决定。

在访问我们的公司页面时，Facebook 会自动将您的浏览器发送给 Facebook 的信息存储在日志文件中。如果您是 Facebook 的成员，但不希望 Facebook 通过我们的公司页面收集与您在 Facebook 上存储的成员数据相关的数据，您需要：

- 在访问我们的页面之前，确保您已从 Facebook 退出。
- 删除您设备上存储的 Cookies

- 关闭并重新启动您的浏览器。

根据 Facebook 的说法，通过这种方式，所有可以用于识别您的 Facebook 信息都将被删除。

根据《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO），您可以首先在 Facebook Ireland 或我们这里主张您的相关权利。关于共同责任方的责任，您可以在以下链接找到：

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

作为 Facebook 企业页面的运营者，我们无法排除将用户的个人数据传输和在第三国，如美国，进一步处理可能存在的风险。鉴于欧洲法院于 2020 年 7 月 16 日就“Schrems II”（C-311/18）案件作出的判决以及该判决对将个人数据传输到美国的影响，我们遵循巴登-符腾堡州数据保护和信息自由专员于 2020 年 9 月 7 日发布的第二版关于此问题的指南。

有关 Facebook 进行的数据收集和进一步处理以及您在这方面的权利的更多信息，请参阅 Facebook 的数据保护信息：

- Facebook (Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, 美国)；
- 在 Fanpages 上：关于共同处理个人数据的协议（DSGVO 第 26 条第 1 款）
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Facebook 数据保护声明：Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>，
- 选择退出选项：<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> 和 <http://www.youronlinechoices.com/>，.

4. Instagram-企业网址 „AP&S International GmbH “的数据保护信息

我们在 www.instagram.com 上经营着 Instagram 企业页面“AP&S International GmbH”。Instagram 是 Facebook Ireland 的一个服务项目。根据《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO）的规定，对于这个 Instagram 企业页面的运营，以下各方共同承担责任：

a) Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“), 4 Grand Canal Square, 都柏林 2, 爱尔兰

b) AP&S International GmbH, Obere Wiesen 9 – Aasen, 78166 Donaueschingen, Telefon: +49 (0) 771 8983-0, E-Mail: in-fo@ap-s.de

当访问我们的 Instagram 页面时，Facebook 作为负责方可能会收集用户的个人数据，涉及到 Cookie 的使用。即使在访问我们的 Instagram 页面时，即使未登录或注册 Facebook 或 Instagram 的人也可能发生这种数据收集。这些数据的收集和处理方式由 Facebook 负责。当然，这也适用于仅用于 Facebook 目的的数据处理。

我们在与我们的 Instagram 页面或其内容互动或联系时处理您的数据，依据《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO）第 6 条第 1 款第 f 款的规定。我们有理由希望可以回应您的问题或请求。如果您的联系旨在达成一项合同，那么处理的额外法律依据是《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO）第 6 条第 1 款第 b 款。

我们处理您在此过程中提供的数据，以保护我们在根据利益权衡的情况下与我们的潜在客户联系和沟通的合法权益。这也包括我们在《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO）第 6 条第 1 款第 f 款规定下进行数据处理的合法权益。

对于那些在 Facebook 上没有登录或注册的访问者，在访问我们的企业页面时，Facebook 会自动收集并存储其 IP 地址。此外，Facebook 还会自动设置 Cookies。所谓的 datr-Cookie 据 Facebook 自己称之为用于识别建立与 Facebook 页面连接的 Web 浏览器，并在保护社交网

络免受“恶意活动”方面起着关键作用。datr-Cookie 的有效期为两年，但可以通过浏览器设置来删除。

对于在 Facebook 上注册并登录的访问者，在访问我们的企业页面时，Facebook 会自动收集并存储其 IP 地址，并设置上述的 datr-Cookie。如果您是 Facebook 的会员，并在访问我们的“企业页面”时同时登录到您的 Facebook 个人资料，那么还会激活 c_user-Cookie。Facebook 将这样将访问我们企业页面的信息与您的个人用户账户关联起来，从而使 Facebook 能够跟踪您的用户行为。

根据 Facebook 自己的声明，Facebook 处理 Instagram 和 Facebook 用户的数据有以下目的：广告、分析、创建个性化广告、创建用户档案和市场研究。

我们的 Instagram 页面提供了互动的机会，您可以对我们的帖子做出反应，留下评论，或者向我们发送私人消息。请仔细考虑您通过我们的 Instagram 页面与我们分享的个人数据。如果您希望避免 Facebook 处理您通过 Instagram 页面发送给我们的个人数据，请通过其他方式与我们联系。

我们明确指出，我们不了解 Facebook 收集的数据的范围和内容，以及其处理、使用或可能的传递给第三方的方式。我们也无法全面访问 Facebook 获取的数据或 Instagram 页面的用户/访客的个人资料数据。我们只能看到用户个人资料中的公开信息。

我们还要明确指出，借助使用的 Cookies，Facebook Ireland 有能力追踪您的用户行为，包括跨设备追踪，甚至在 Facebook 和 Instagram 之外的其他网站上。这适用于在 Facebook 和 Instagram 注册的用户，也适用于未在这些平台上注册的人。

通过 Facebook，用户如果主动通过 Facebook 的消息功能传递个人数据，这些个人数据将被传递给我们。我们将用户的数据，如姓名，用于回答用户的问题，但不会进一步存储这些数据。

Instagram Insights

Facebook 向我们提供关于 Instagram 页面使用的匿名统计数据（非个人数据）。这些数据包括关注者数量的变化、特定帖子的覆盖范围和互动、广告表现、点赞数、页面活动、视频观看次数、帖子覆盖范围、评论、分享的内容、回复、男女比例、地理来源（国家和城市）、语言和人口统计信息等。通过这些统计数据，我们无法追踪到个别用户。我们使用这些统计数据来不断优化 Instagram 在线服务，以满足用户的兴趣。用户可以通过其 Instagram 设置决定以何种形式显示定向广告。Facebook Ireland 为受影响的个人提供页面洞察信息的主要内容，只有 Facebook Ireland 可以决定关于洞察数据的处理和执行。我们不对洞察数据的处理做出决定，也不对与《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO）第 13 条相关的所有其他信息，包括法律依据、负责人身份以及在用户设备上的 Cookie 存储期限做出决定。

当您访问公司页面时，Facebook 会自动将您的浏览器发送给 Facebook 的信息存储在一个日志文件中。如果您是 Facebook 会员并且不希望 Facebook 通过我们的公司页面收集与您在 Facebook 存储的成员数据相关联的数据，您需要：

- 在访问我们的页面之前，确保您已从 Facebook 退出。
- 删除您设备上存储的 Cookies
- 关闭并重新启动您的浏览器。

根据 Facebook 的说明，通过这种方式，所有可以用于识别您的 Facebook 信息将被删除。

根据《欧洲通用数据保护条例》（DSGVO），您的相关权利主要可以通过 Facebook Ireland 或者我们来行使。关于共同责任所带来的责任，您可以在以下链接中找到更多信息：
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

作为 Facebook 企业页面的运营者，我们无法排除将用户的个人数据传输和进一步处理到第三国，例如美国，以及这可能对用户造成的潜在风险。关于欧洲法院于 2020 年 7 月 16 日发布的“Schrems II”（C-311/18）判决，以及此判决对个人数据导出至美国的影响，我们遵循巴登-符腾堡州数据保护与信息自由专员于 2020 年 9 月 7 日发布的第二版相关指南的方向。

关于 Facebook 在其 Instagram 服务中进行的数据收集和后续处理，以及您相关的权利，您可以在 Instagram 的数据保护政策中找到详细信息，链接如下：

- 有关数据保护的信息 <https://help.instagram.com/519522125107875>
- 选择退出选项：<https://help.instagram.com/155833707900388>
- Facebook Cookie 的信息 <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Instagram Cookie 的信息 <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

截止日期：2023 年 9 月