



# **Verhaltenskodex**

## *Code of Conduct*



**Inhalt**

Inhalt..... 1

Vorwort der Geschäftsführung ..... 3

Integration gesellschaftlicher Verantwortung ..... 4

Nachhaltige Entwicklung ..... 4

Die gesellschaftliche Verantwortung ..... 4

Handlungen zu Kernthemen..... 6

Aktueller Stand der Handlungsthemen ..... 6

Organisationsführung ..... 6

Menschenrechte ..... 6

Arbeitspraktiken ..... 7

Arbeitsschutz..... 8

Umwelt..... 8

Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken..... 9

Konsumenten Anliegen ..... 9

Getroffene Maßnahmen ..... 10

Beschwerden..... 10

Kundendaten..... 10

Verbraucherbildung und Sensibilisierung ..... 11

Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft..... 11

Umsetzung und Durchsetzung ..... 11

## Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

das Vertrauen der Kunden und Geschäftspartner in unser Unternehmen und in seine Produkte ist unser höchstes Gut. Es ist daher unsere gemeinsame Aufgabe, dieses Vertrauen durch integres und aufrichtiges Verhalten täglich neu zu sichern. Dazu gehört, dass wir alle die geltenden internen Regeln und gesetzlichen Vorgaben kennen – und sie einhalten.

Wir, das Management der AP&S International GmbH, sind davon überzeugt, dass unsere Verhaltensgrundsätze ein wesentlicher Schlüssel sind, um AP&S auf Dauer noch erfolgreicher zu machen.

Deshalb bitten wir dich: Mache dich mit diesen Inhalten vertraut. Und lasse uns gemeinsam daran arbeiten, dass unser Unternehmen in Zukunft nicht nur für sehr gute Produkte und Dienstleistungen steht, sondern auch verstärkt für Integrität und Fairness.

Wir danken vielmals für deine Unterstützung.



  
Tobias Bausch  
CMO/CTO

  
Sophie Hall  
CEO

  
Tobias Drixler  
COO

### Integration gesellschaftlicher Verantwortung

Die Integration der gesellschaftlichen Verantwortung findet in unserem Unternehmen schon seit der Gründung statt. 2022 haben wir beschlossen, die Anforderungen genauer zu betrachten, Handlungsfelder zu belegen und den Empfehlungen zu folgen.

### Nachhaltige Entwicklung

Die nachhaltige Entwicklung wird in drei Richtungen betrachtet.

- **Wirtschaftlich** → Es werden laufend wirtschaftliche Auswertungen durchgeführt und Verbesserungen umgesetzt. Dazu dient die Auswertung der BWA und ihre Interpretation. Ein Managementsystem nach DIN EN ISO 9001 gewährleistet die kontinuierliche Verbesserung.
- **Sozial** → Mit allen Mitarbeitern/-innen werden bedarfsgerechte Besprechungen durchgeführt, um diese zu fördern.
- **Umweltbezogen** → In den energieintensiven Bereichen wird ein Umweltmanagementsystem betrieben. Das Unternehmen ist nach dem anerkannten Umweltmanagementsystem DIN EN ISO 14001 zertifiziert.

Die Managementsysteme sind von einem akkreditierten Unternehmen zertifiziert. Eine weitere Norm wird eingehalten, jedoch nicht zertifiziert, DIN ISO 26000

Nachweis: Zertifikate nach DIN EN ISO 9001; DIN EN ISO 14001, Regelwerk.

### Die gesellschaftliche Verantwortung

Unser Unternehmen bekennt sich zur gesellschaftlichen Verantwortung. In der Qualitäts- und Umweltpolitik wird explizit auf die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen verwiesen.

Nachweis: Qualitäts- und Umweltpolitik

Grundsätze der gesellschaftlichen Verantwortung sind auf allen Unternehmensebenen bekannt. In den Handlungsfeldern werden aktive Maßnahmen beschrieben.

Diese Grundsätze sind:

1. Rechenschaftspflicht
2. Transparenz
3. Ethisches Verhalten
4. Achtung der Interessen von Interessierte Parteien
5. Achtung der Rechtsstaatlichkeit
6. Achtung internationaler Verhaltensstandards
7. Achtung der Menschenrechte.

### Rechenschaft

In den einzelnen Ausführungen zu den Handlungsfeldern wird auch auf die Punkte:

- Auswirkungen
- Entscheidungen
- Maßnahmen und
- Aktivitäten

eingegangen.

#### Transparenz

AP&S gibt auf vielfältige Arten Informationen ab. Einzelnen wird entschieden, welche interessierte Partei diese Informationen begehrt und auf welche Art sie zur Verfügung gestellt werden.

Diese Informationen können wie folgt sein:

- den Unternehmenszweck,
- Standortinformationen,
- Personen mit maßgeblichem Einfluss,
- Wege zur Entscheidungsfindung,
- Verantwortlichkeiten, Rechenschaftspflichten und Zuständigkeiten,
- Normen und Kriterien, anhand derer wir uns bewerten,
- Leistungen im Bereich relevanter Handlungsfelder,
- Quellen, Umfang und Verwendung von Finanzmitteln,
- Auswirkungen von Entscheidungen und Aktivitäten und
- Wege der Ermittlung von Interessierte Parteien.

#### Interessierte Parteien

Die interessierten Parteien sind erkannt und können wie folgt benannt werden:

- die Eigentümer,
- die Kunden oder Auftragsgeber,
- Lieferanten / Dienstleister,
- die Gesellschaft,
- die Mitarbeiter/-innen und
- der Gesetzgeber.

#### Achtung der Rechtsstaatlichkeit

Neue Gesetze, Richtlinien und Erlasse werden von den Leitungen geprüft und umgesetzt, wenn sie für AP&S relevant sind. Diese Vorgaben werden jährlich in den internen Audits geprüft.

#### Achtung internationaler Verhaltensstandards

Wir achten internationale Verhaltensstandards, mit denen wir in unserem Tagesgeschäft zu tun haben. Es wird vermieden, an Aktivitäten teilzunehmen, die nicht im Einklang mit internationalen Verhaltensstandards stehen. Dies bezieht sich im Besonderen auf unsere wirtschaftlichen Beziehungen im arabischen und afrikanischen Raum.

#### Menschenrechte

Die Menschenrechte werden auf allen Ebenen kommuniziert. Bei allen Entscheidungen und Aktivitäten wird die Einhaltung der Menschenrechte beachtet. Mögliche Verletzungen werden auf der obersten Ebene besprochen, bewertet und geeignete Maßnahmen ergriffen.



### **Handlungen zu Kernthemen**

Wir haben die Vorteile der Wahrnehmung von Handlungsfeldern erkannt.

Die Vorteile sind im Wesentlichen:

- Fundierte Entscheidungen treffen zu können,
- Verbesserung Risikomanagement,
- Ansehen und Vertrauen in der Öffentlichkeit,
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit,
- Verbesserung von Beziehungen,
- Loyalität der Mitarbeiter/-innen,
- Verbesserung der Sicherheit und Gesundheit,
- Verbesserte Möglichkeiten von Einstellungen,
- Gesteigerte Effizienz,
- Geringerer Aufwand an Ressourcen,
- Zuverlässigkeit in Geschäftsbeziehungen und
- Konfliktvermeidung.

### **Aktueller Stand der Handlungsthemen**

#### **Organisationsführung**

- Strategien sowie strategische und operative Ziele wurden entwickelt
- die Selbstverpflichtung und Rechenschaftspflicht der Leitung
- Erstellung von Anreizen
- finanzielle und natürliche Ressourcen sowie Personal
- faire Chancen
- dialogorientierte Kommunikationsprozesse
- Ermütigung aller Mitarbeitererebenen zur aktiven Beteiligung
- Ausgewogenheit an Entscheidungsbefugnis
- die Umsetzung von Entscheidungen zur Verfolgung und Sicherstellung und
- Überprüfen von Führungsprozessen

#### **Menschenrechte**

- Beseitigung jeder Form von Diskriminierung
- Maßnahmen zur Vorbeugung und Beseitigung von Folter und anderen grausamen, unmenschlichen oder erniedrigenden Behandlungen oder Strafen
- die Rechte des Kindes
- den Ausschluss von Kindern in allen Geschäftsbereichen mit Gefahrenpotential sowie Verbot von Kinderarbeit
- Unser Unternehmen erkennt die internationalen Standards zur Kinderarbeit an
- den Verkauf von Kindern, Kinderprostitution und Kinderpornografie
- den Schutz der Rechte von Wanderarbeitnehmern und ihrer Familienangehörigen
- den Schutz aller Personen vor erzwungenem Verschwinden
- die Rechte von Menschen mit Behinderungen

### Arbeitspraktiken

- Einstellung und Beförderung von Erwerbstätigen
- Disziplinar- und Beschwerdeverfahren,
- die Versetzung- und Umsetzung
- Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen --> Arbeitsschutzgesetz der Bundesrepublik Deutschland),
- Schulung und berufliche Qualifizierung
- Gesundheit --> Anforderungen BG, Arbeitsmediziner
- Sicherheit und Arbeitshygiene
- Arbeitszeit --> Arbeitsschutzgesetz der Bundesrepublik Deutschland
- Arbeitsentgelt --> Geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland
- die aktive Arbeitskräfteplanung berücksichtigt Zeitarbeit nur bei kurzfristigen Tätigkeiten
- Änderungen im Betriebsablauf werden Beteiligten mitgeteilt
- Chancengleichheit für alle Erwerbstätigen
- Ausschluss von willkürlichen oder diskriminierenden Entlassungspraktiken
- personenbezogene Daten und Privatsphäre der Erwerbstätigen
- Arbeiten nur vergeben werden, wenn diese auch erledigt werden können
- Arbeitsvermittlungen genutzt werden, die gesetzlich anerkannt sind
- Partner sich nicht unfairer, ausbeuterischer oder missbräuchlicher Arbeitspraktiken bedienen
- Ruhezeiten entsprechend Bundesarbeitsschutzgesetz
- Urlaub entsprechend Bundesarbeitsschutzgesetz
- Disziplinar- und Entlassungspraktiken
- Arbeitsentgelte entsprechend dem Recht der Bundesrepublik Deutschland
- Mutterschutz entsprechend Mutterschutzgesetz

### Bei AP&S wird folgendes gewährleistet:

- Arbeitsbedingungen richten sich nach nationalen Gesetzen und Vorschriften
- Recht auf friedliche Versammlung
- Beachtung von Versorgungsleistungen
- Beachtung der IAO (Internationale Arbeitsbedingungen)
- Keinerlei unfreiwillige oder ausbeuterische Gefängnisarbeit
- Kein Menschenhandel oder Sklavenarbeit
- Keine Schuldknechtschaft
- Es werden keine ausländischen Arbeitsmigranten eingesetzt
- Personalausweise oder Reisepässe werden nicht einbehalten
- menschenwürdige Arbeitsbedingungen
- Beachtung nationaler oder religiöser Traditionen und Gebräuche
- ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeit und Privatleben
- Löhne und Entlohnung in Übereinstimmung mit nationalen Gesetzen
- gleiche Entlohnung für gleichwertige Arbeit
- Löhne direkt an die entsprechenden Erwerbstätigen zahlen
- Löhne nicht aus disziplinarischen Gründen zu kürzen
- Verpflichtung zur Gewährung von Sozialschutz für Erwerbstätige und Familienpflichten der Erwerbstätigen

## Arbeitsschutz

Die folgenden Forderungen werden eingehalten:

- Vorgaben zum betrieblichen Arbeitsschutz
- Grundsätze des Gesundheits- und Sicherheitsmanagements
- Gesundheits- und Sicherheitsrisiken analysieren und kontrollieren
- Schulungen, dass alle Beteiligten alle Sicherheitsmaßnahmen einhalten
- notwendigen Sicherheitsausrüstung bereitgestellt werden
- gesundheits- und sicherheitsbezogene Vorfälle werden dokumentiert und untersucht
- Sicherheits- und Gesundheitsrisiken in Bezug auf Menschen in besonderer Lage
- Gesundheits- und Sicherheitsschutz für alle, auch Teilzeitkräfte, Zeitkräfte und Subunternehmen
- psychosoziale Gefährdungen am Arbeitsplatz beseitigen
- jährliche Schulungen für das gesamte Personal
- Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzsysteme stützen sich auf:
  - rechtzeitige, vollständige und richtige Informationen über Gesundheits- und Sicherheitsrisiken,
  - das Nachfragerecht bei allen Gesundheits- und Sicherheitsaspekten,
  - die Ablehnung möglicher Arbeiten bei Gefährdung von Leib und Leben,
  - das Recht auf externe Beratung,
  - die Meldemöglichkeit von Gesundheits- und Sicherheitsproblemen,
  - die Beteiligung aller bei der Untersuchung von Zwischenfällen und Unfällen sowie
  - den Ausschluss von Repressalien für die Ausübung von Schutzbedürftigen.

## Umwelt

Die Entscheidungen und Aktivitäten unseres Unternehmens haben Auswirkungen auf die Umwelt. Um die Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern, wird der integrierte Ansatz angewendet.

Wir beachten Herausforderungen wie:

- der Abbau natürlicher Ressourcen,
- Umweltverschmutzung,
- Klimawandel,
- die Zerstörung von Lebensräumen,
- die Reduzierung der Artenvielfalt,
- der Zusammenbruch ganzer Ökosysteme sowie
- eine Verschlechterung der Qualität urbaner und ländlicher Siedlungsgebiete.
- Umweltverantwortung → Die Gesetze und Richtlinien in Bezug auf die Umwelt werden eingehalten. Wir streben danach, Umweltleistungen zu verbessern.
- Vorsorgeansatz → Bei allen Maßnahmen werden kurz- und langfristige Kosten beachtet und deren Nutzen bewertet.
- Umweltrisikomanagement → Risiken werden in einer Risikoanalyse gelenkt. Dabei wird besonders auf Umweltrisiken und -auswirkungen geachtet, um diese zu vermeiden oder zu verringern. Wir betreiben einen Notfallplan.
- Lebenszyklusansatz → Sozioökonomische Leistungen werden über den gesamten Lebenszyklus hinweg verbessert und beachtet.
- Umweltverträglichkeitsprüfung → Aktivitäten und Projekte werden nur mit Verträglichkeitsprüfungen durchgeführt.
- Umweltfreundlichere Produktion und Ökoeffizienz → Ressourcen und die Reduzierung von Verschmutzung und Abfall werden effizient betrieben.

### Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken

Die Handlungsfelder fairer Betriebs- und Geschäftspraktiken sind:

- Korruptionsbekämpfung  
**Nachweis: Vorgehensweise für Geschenke und Aufmerksamkeiten**
- Engagement im öffentlichen Bereich,
- fairer Wettbewerb
- gesellschaftlich verantwortlichem Verhalten,
- Achtung von Eigentumsrechten.

Formen wettbewerbswidrigen Verhaltens sind ausgeschlossen wie:

- Preisabsprachen,
- Scheinangebote und Absprachen bei Ausschreibungen und
- Kampfpreise.

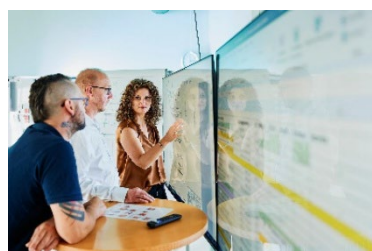
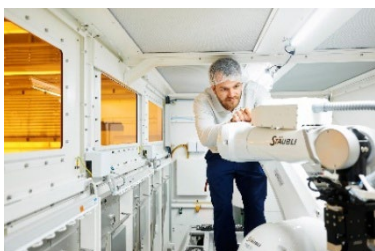
### Konsumentenliegen

Unser Unternehmen hat gegenüber Konsumenten und Kunden bestimmte Verantwortlichkeiten, die im Folgenden gelistet sind.

- faire Werbe- und Vertriebspraktiken,
- den Schutz von Gesundheit und Sicherheit,
- nachhaltiger Konsum,
- Schlichtungsverfahren und Rechtsbehelfe,
- Schutz und Vertraulichkeit von Daten,
- Befassung mit den Bedürfnissen Schutzbedürftiger und
- benachteiligter Konsumenten sowie Konsumentenbildung.

Es wurden Grundsätze erarbeitet, die festgelegt und bei AP&S eingehalten werden.

- Sicherheit → Das Recht auf Zugang zu sicheren und gesundheitlich unbedenklichen Produkten.
- Information → Zugang zu angemessenen Informationen.
- Freie Wahl → Förderung und Schutz der wirtschaftlichen Interessen
- Anhörung → Die Freiheit, Konsumentenvertretungen und andere relevante Gruppen oder Organisationen zu bilden.
- Wiedergutmachung erlittenen Schadens → Maßnahmen zur Rechtsdurchsetzung von Konsumenten.
- Verbraucherbildung → Verbraucherbildung, um Auswirkungen der eigenen Entscheidungen, abschätzen zu können.
- Intakte Umwelt → Produkte zu vertreiben, die in wirtschaftlicher, sozialer und umweltbezogener Hinsicht nachhaltig sind.
- Achtung des Rechts auf Privatsphäre → Kein willkürlicher Eingriff in das Privatleben.
- Vorsorgeansatz → Vermeidung von drohenden schwerwiegenden oder bleibenden Schäden an der Umwelt oder der menschlichen Gesundheit.



#### Getroffene Maßnahmen

- Wir arbeiten nicht mit Methoden, die täuschend, irreführend, betrügerisch oder unfair, unklar oder mehrdeutig sind
- Es werden keine entscheidenden Produktinformationen weggelassen
- Produktinformationen sind transparent, so dass Konsumenten einfachen Zugang dazu haben und auf der Grundlage von Vergleichen sachkundige Entscheidungen treffen können
- Werbung und Marketingangaben sind eindeutig gekennzeichnet
- alle Preise, Steuern, AGB's und Lieferkosten sind eindeutig angegeben
- alle Behauptungen oder Versicherungen sind belegbar
- Texte und visuelle Medien vermeiden stereotype Aussagen zu Geschlechterrollen, Religionen, Ethnien, Behinderungen oder persönlichen Beziehungen
- bei Werbung und Vermarktung werden Interessen Schutzbedürftiger beachtet
- Bereitstellung von Informationen in der vereinbarten Verhandlungssprache,
- Vertragsvorgaben sind:
  - klare, lesbare und verständliche Sprache,
  - keine unlauteren Vertragsbedingungen,
  - eindeutige und ausreichende Angaben,
    - zu Preisen,
    - Besonderheiten,
    - Zahlungs- und Geschäftsbedingungen,
    - Kosten,
    - Vertragsdauer und
    - Kündigungsfristen.

#### Beschwerden

- Konsumenten können vom Vertrag zurücktreten, wenn dies zeitlich noch möglich ist,
- Beschwerden wird durch Information vorgebeugt,
- Beschwerden werden systematisch geprüft,
- Gewährleistungsfristen werden angeboten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben,
- Hilfe und Beratung wird dem Konsumenten angeboten,
- Instandhaltung und Reparatur werden wirtschaftlich angeboten und
- Rechtsstreitigkeiten, Konfliktlösung und Rechtsdurchsetzung werden, wenn möglich, gemeinsam mit dem Konsumenten vereinbart.

#### Kundendaten

- die Erhebung persönlicher Daten wird auf Angaben begrenzt, die entweder entscheidend für das Anbieten von Produkten oder Dienstleistungen sind, gesetzlich gefordert sind oder mit Zustimmung des Konsumenten erlangt wurden,
- Es ist untersagt, Konsumentendaten ohne Zustimmung zu Sonderangeboten oder Werbe- und Vertriebszwecke zu verwenden,
- Daten werden nur auf legalen und fairen Wegen erhoben,
- 
- Der Zweck, zu dem persönlichen Daten gesammelt werden ist stets festgelegt,
- personenbezogene Daten werden für keine anderen als die angegebenen Zwecke verwendet, wenn keine Einverständniserklärung vorliegt,
- Konsumenten haben das Recht, das Vorhalten ihrer Daten zu prüfen,
- Wenn Konsumenten dies wünschen, werden ihre Daten gelöscht soweit dies möglich ist,
- Personenbezogene Daten werden durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen geschützt
- Die Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind transparent,
- Ein Datenschutzbeauftragter ist benannt, der die Einhaltung der einschlägigen Gesetze überwacht.

#### Verbraucherbildung und Sensibilisierung

Verbraucherbildung und Sensibilisierung versetzen Konsumenten in die Lage, dass sie gut informiert sind, sich ihrer Rechte und Pflichten bewusst sind. Bei jedem förmlichen Vertrag zwischen AP&S und einem Kunden wird geprüft, ob der Kunde über alle einschlägigen Rechte und Pflichten richtig informiert ist.

#### Die Verbraucherbildung und Sensibilisierung schließt ein:

- Informationen zu Gesundheit und Sicherheit, einschließlich Produktgefahren,
- anwendbare Gesetze und Vorschriften,
- Kennzeichnungen, wenn notwendig werden in Handbüchern und Gebrauchsanleitungen angegeben,
- Informationen zu Gewichten und Maßen, Preisen und Qualität,
- Informationen über Risiken, die mit der Nutzung verbunden sind,
- notwendige Vorsichtsmaßnahmen für die sichere Verwendung,
- Umweltschutzinformationen und
- Informationen zu ordnungsgemäßer Entsorgung.

#### Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft

Die Einbindung der Gemeinschaft zielt darauf ab, Problemen vorzubeugen und sie zu lösen, Partnerschaften mit örtlichen Organisationen und Interessierte Parteien zu pflegen und danach zu streben, als Organisation ein gutes Mitglied der Gemeinschaft zu sein.

- repräsentative Gruppen der Gemeinschaft werden zu Rate gezogen, wenn Investitionen zugunsten des Gemeinwohls und Aktivitäten zur Entwicklung der Gemeinschaft festzulegen sind.
- angemessene Beteiligung an örtlichen Vereinigungen und
- transparente Beziehungen zu örtlichen Regierungsbeamten und politischen Repräsentanten.

#### Erhaltung von Arbeitsplätzen

- die Auswirkung von Investitionsentscheidungen wird auf die Schaffung und den Erhalt von Arbeitsplätzen analysiert,
- Auswirkungen der Technologiewahl auf die Beschäftigung werden beachtet,
- Auswirkungen, die sich aus Entscheidungen zur Ausgliederung von Tätigkeiten auf die Beschäftigungssituation ergeben, werden analysiert,
- der Grundsatz direkter Beschäftigung anstelle von Zeitarbeit wird gefördert,
- Örtliche und nationale Programme zur beruflichen Qualifizierung werden genutzt und
- schutzbedürftigen Gruppen wird im Hinblick auf Beschäftigung besondere Beachtung geschenkt.

#### Umsetzung und Durchsetzung

- Das Unternehmen AP&S International GmbH verpflichtet sich die erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen um den in diesem Verhaltenskodex / Code of Conduct beschriebenen Grundsätzen und Werten gerecht zu werden.